



TC SAĞLIK BAKANLIĞI
SAMSUN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
GAZİ DEVLET HASTANESİ



GAZİ DEVLET HASTANESİ



T.C. Sağlık Bakanlığı

**Hasta/Hasta Yakını
Eğitim Ve Bilgi Rehberi**



Samsun
Gazi Devlet Hastanesi

HASTA/HASTA YAKINI EĞİTİM VE BİLGİ REHBERİ

KOD	EY.RH.001	YAYIN TARİHİ	01.12.2015	REVİZYON TARİHİ	26.02.2018	REVİZYON NO	01	SAYFA NO/SAYISI	2/34
-----	-----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	-----------------	------



HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Eğitim Koordinatörü	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

YAYIN TARİHİ
ŞUBAT 2018
HAZIRLAYAN
NİLGÜN İSMAİLOĞLU
HATİCE MEKAN





Editörden;

“ SİZİN MUTLULUĞUNUZ,

BİZİM MUTLULUĞUMUZDUR.”

Değerliokurlar,

Bu yayında sizler için hazırladığımız bilgi rehberi ile karşınızdayız.Bilgi Rehberimiz tamamen hastanemizde verilen hizmetlere ulaşılmasında ve hizmet alımının başından sonuna kadar sizlere yön göstermesi amacıyla hazırlanmıştır.Bilgi rehberimizde hastanemizde sunulan hizmetler,hastalarımızın sahipolduğuhaklar,poliklinikveyatış işlemleri,ziyaretçiverefakatçikuralları, sosyal güvencesi olanveyaolmayan hastaların muayene işlemleri, hekim seçme hakkı,hastanemizin genelkuralları,poliklinik muayene önceliği, sağlık kurulun da yapılan işlemler,evdesağlık hizmetleri,organbağışı,engelli polikliniği gibi pek çok konudan bahsedilmektedir.

Bilgi Rehberinin hastanemize müracaat eden hasta ve hasta yakınlarımıza faydalı olacağına inanıyor ve sizin mutluluğunuzun bizim mutluluğumuz olduğunu ifade etmek istiyorum.

Sağlık dolu günlersizlerle olsun...

Uzm.Dr. Emine SEHMEN
SamsunGaziDevletHastanesi
HastaneYöneticisi



HASTANEMİZİN GENEL KURALLARINELERDİR?

- Samsun Gazi Devlet Hastanesi, hastaların ve misafirlerin hemsahlğı hem de konforunu sağlayabilmek iin bazı dzenlemelerde bulunmuştur. Hastane hepimizindir. Hastavere fakatçilerin babilinçle hareket etmeleri gerekir. Hastalarımıza en iyi hizmet verebilmek iin aşığdaki hastane kurallarına tüm hastaların ve hastayakınlarının uyması gerekmektedir.
- Hastane deki hasta kabulü ve her türlü işlemlerimizde T.C. Kimlik numarası, resmi kimlik ve kurum belgeniz kullanılacağından lütfen yanınızda getirmeyi unutmayınız.
- Hastane iinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.
- Hastalar açısından sakınca doğurabilecek durumlarda ziyaret doktor iznine bağlıdır. Ziyaret kısıtlaması olduğuunda, hasta yakınları ile doktor arasındaki bilgi akışı ilgilili hemşire aracılığıyla sağlanmaktadır.
- Hast ziyaretlerinizde yiyecek, canlı ve cansız çiçek getirmeyiniz.
- Ziyaretçilerin hastayataklarında oturmaları ve hastaların eşyalarını kullanmaları yasaktır.
- 8-10 yaşından küçük çocuklar ziyaretçi olarak kabul edilmez. Çocukların ziyarete getirilmemesi kendi sağlık ve güvenceleri açısından önemlidir.
- Doktorunuzun önerdiği gıdaların dışında gıdalar tüketmeyiniz. Odalarda yiyecek Maddesi bulundurmayınız.
- Odalarda yalnızca tek bir refakatçi kalabilir. Refakatçi kartı takmak zorunludur.
- Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek suretiyle hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.
- Servisi iinde ve odalarda sessiz olunuz, diğer hastaları rahatsız etmeyiniz.



- Tuvaletleriveçevrenizitemiztutunuz,yerlere çöpmayınız.
- Kişiseleşyalarınızısizelayrılاندولaplardasaklayınız.
- Görevlilerinikazveönerilerineuyunuz.
- Hizmetlerimizleilgiligörüş,öneri, teşekkürveşikayetlerinizi;hastanemizdebulunanönerivedilekkutularınaatabilir,www.gazidh.gov.tradresimizdebulunangörüşlerinizbizimiçinönemlidirbölümünebildirebilirsiniz.
- Hastanesantraltelefonnumaramız(0362)3113030olupbunumaralardangörüşmekistediğinizyeriilgigöreviyleiletebiliryadaaramakistediğinizyerindahilitefon numarasınıbiliyorsanızıtuşlayarakyakınlarınızadoğrudanulaşabilirsiniz.Telefon görüşmeleriçokacilhallerdışındagece21.00'dansonrayasaktır.

TİBBİ BİRİMLER

- Poliklinikler
- Acil Servis
- Ameliyathane
- Yataklı Tedavi Üniteleri
- Yoğun Bakım Üniteleri
- Klinik Laboratuvarları
- Tanı ve Tedavi Üniteleri
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Organ Bağış Merkezi
- Beslenme ve Diyet Ünitesi
- Eczane Hizmetleri
- Enfeksiyon Kontrol Komitesi
- Diyabet Eğitim Birimi
- Sterilizasyon Ünitesi
- Kan Merkezi
- Merkez Laboratuvarı
- Görüntüleme Hizmetleri
- Nükleer Tıp Hizmetleri

HİZMET BİRİMLERİ

- Güvenlik Hizmetleri
- Tıbbi Sekreterlik Hizmetleri
- Temizlik Hizmetleri
- Yemekhane Hizmetleri

İDARİ BİRİMLER

- Hastane Yönetimi
- Satınalma Servisi
- Tahakkuk Servisi
- Muhasebe Servisi (Gider)
- Personel Servisi
- Sağlık Kurulu
- Evrak Kayıt Birimi
- Vezne
- Bilgi İşlem Merkezi
- Malzeme Servisi
- Döner Sermaye (Fatura Servisi)
- Adli Rapor Servisi
- Arşiv
- Kalite Direktörlüğü
- Sivil Savunma Uzmanlığı
- Halkla İlişkiler ve Yönlendirme
- Hasta Hakları Birimi
- Eğitim Koordinatörlüğü
- Sosyal Hizmetler Birimi
- Çamaşırhane
- Terzihane
- Morg ve Mescit
- Teknik Servis
- ARGE
- İstatistik Servisi
- MHR S Merkezi



HASTANE HİZMETLERİMİZ EN NASIL ULAŞABİLİRSİNİZ? RANDEVU NASIL ALINIR?

İSTEDİĞİNİZ GÜN! İSTEDİĞİNİZ SAAT! İSTEDİĞİNİZ DOKTOR!

ALO 182: 182 numaralı Sağlık Bakanlığı MHRSCağrı Merkezi arayarak randevu nuzualabilirsiniz.

İNTERNET: Sağlık Bakanlığının www.mhrs.gov.tr adresinden randevu alabileceğiniz gibi, hastanemizin www.gazidh.gov.tr web adresine tıklayarak da randevu nuzualabilirsiniz.

MHRSMERKEZİMİZ: Hastanemiz poliklinik giriş katında yer alan MHRSRandevu Merkezimize bizzat gelip randevu nuzualabilirsiniz.

KİOKS CİHAZLARI: Hastanemiz polikliniklerinde bulunan cihazlardan TC kimlik numaranızla randevu alabilirsiniz. Unutmayınız ki bu cihazlardan randevu alabilmek için gitmek istediğiniz hekiminin poliklinik sayılarının 182 ve MHRSC'den alınan randevularla dolmamış olması gerekmektedir.

NASIL MUAYENE OLABİLİRİM?

Hastanemiz de toplam 76 poliklinik odası mevcuttur, 182 ve MHRSC'den randevu alan hastalarımızı, muayene saatinden 30 dk. önce muayene olacakları poliklinikte bulunmalıdırlar.

HASTANEMİZDE YATIŞ İŞLEMLERİ NASIL GERÇEKLEŞİR?

Yatış işlemlerinin gerçekleşmesi için muayene olduğunuz poliklinik sekreteri tarafından verilen yatış belgenizi aldıktan sonra kat sekreterine müracaat edilmesiyeterlidir. Yatış işleminiz gerçekleştiikten sonra dosyanız kat sekreteri tarafından hazırlanır ve servisoru mlu hemşiresine teslim edilir.

HEKİM SEÇME HAKKINA SAHİP OLDUĞUNUZU BİLİYORMUSUNUZ?

Hastalarımızın poliklinikte görev alan hekimlerimizden istediğine
Muayene olma hakkı bulunmaktadır.



KİMLER POLİKLİNİK MUAYENE ÖNCELİĞİNE SAHİPTİR?

Tüm Sağlık Bakanlığı Kurumlarında 12 Eylül 2010 tarih
5982 sayılı kanunun 10. Maddesine göre poliklinik muayenelerinde
öncelik sırası aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Öncelik Sırası Olan Hastalar;

- Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar),
- Engelli hastalar,
- Hamileler,
- Hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı rütbeli personeli
- Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gaziler ile aileleri,
- 65 yaş üstü hastalar,
- Yedi yaşından küçük çocuklar,
- Öncelikli olarak garnizon dışından sevkle gelenler olmak üzere, hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler
- Emekli TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler

ÜCRETLİ VERİLEN HİZMETLER NELERDİR?

- Sosyal güvencesi olmayan hastalar ücretli muayene olurlar.
- Turist hastalar ücretli muayene olurlar.
- Estetik amaçlı istenilen tedaviler ücretlidir.
- Kişinin kendi ihtiyacı için istediği doktor durum bildirir raporu ücretlidir.
- Yurtdışı sigortalılar belirli bir miktarda katılımlı payı ücreti ödeyerek muayene olurlar.

**NOT: ACİL SERVİSE GELEN
HASTALARIN SOSYAL GÜVENCESİNE BAKILMAKSIZIN
MUAYENELERİ YAPILMAKTADIR.**

SAĞLIK KURULUNDA YAPILAN İŞLEMLER NELERDİR?

- **ÖZÜRLÜ RAPORU:** Sakat maaşı, bakımlı parası, vasıtayını, sakatlık derecesini ntespiti, özeleğitim, vergi indirimi, H sınıfı ehliyet, özelt tertibatlı araç, fiziksel ve özeleğitimler vb. Değerlendirmeleri içeren özür raporlarıdır. ÜCRETSİZ yapılır.
- **SİLAHRUHSATI:** Silah bulundurma/ taşıma ruhsatı olarak verilen raporlardır. ÜCRETLİ yapılır.
- **SİLAHLI/SİLAHSIZ ÖZEL GÜVENLİK:** ÜCRETLİ yapılır.
- **İŞ GİRİŞ RAPORLARI:** Ağır ve tehlikeli işler, yurtdışı işçi, işçi /memur olur vb. Raporlardır. ÜCRETLİ yapılır.
- **DURUM BİLDİRİR:** Tayin amaçlı, hastalık tespiti raporu, refakatizni vb. raporlardır. ÜCRETLİ yapılır.
- Evlat edinme, Koruyucu aile, huzurevi, yaş tespiti, hakemlik, antrenörlük, gemi adamı, üniversiteye girişi vb. raporlardır. ÜCRETLİ yapılır.
- Malülenemeklilik raporu ÜCRETSİZ yapılır.
- Üç hekimimli istirahat, malzeme, durum bildirir ve ilaç raporları. ÜCRETSİZ yapılır.

GÖRÜNTÜLEME HİZMET ENVANTERİ

Hizmet Türü	Randevu Süresi	Tetkik Süresi	Görüntülerin Hekime Ulaşması	Raporlama
-------------	----------------	---------------	------------------------------	-----------

Direk Röntgen	20dk	3-5dk	Aynı anda	-
IVP	5gün (Perşembe)	30dk	Aynı anda	1gün
Mamografi	1hafta	15dk	Aynı anda	3gün
Kemik Danst.	1saat	10dk	-	Aynı anda
Ultrason	Aynı gün	10dk	-	Aynı anda
Tomografi	1gün	3-7dk	Aynı anda	3gün
MR	10 gün	10-60 dk	Aynı anda	3gün

***ACİL SERVİŞ HASTALARININ TÜM TETKİKLERİ SÜREYEBİLİR, MAKSİZİN EN KISA ZAMANDA SONUÇLANDIRILIR.**

Tetkik istemleri bilgisayar ortamında yapılmaktadır. Elinize hiçbir belge almadan direk tetkik yapılacak birime müracaat edebilirsiniz.

Görüntüleme ve laboratuvar hizmetlerinin sonuçları direk poliklinik hekimlerinin bilgisayarlarına aktarılmakta olup sonuç almak için beklemeye gerek yoktur.

ACILSERVİSEMÜRACAATEDENLERİNDİKKATETMESİ GEREKENLER

- Acil Servise Geldiğinizde Önce Triaj Ünitesine Müracaat Ediniz.
- Güvenlik Görevlilerinin Talimatlarına Uyunuz
- Fazla Soru Sorarak Doktoru Meşgul Etmeyiniz.Hastanız İle İlgili Gereken Bilgilendirme Doktorunuz Tarafından Yapılmaktadır.
- Hastanız Muayene Olurken Bekleme Salonunda Bekleyiniz
- Hastanıza Müdahale Edilirken Muayene Alanına Girmeyiniz.
- Acile Gelen Bütün Hastaların Aciliyetinin Olduğunu Unutmayınız.
- İşlemlerinin Daha Hızlı Yürütülmesi İçin PersoneleYardımcıOlunuz.
- Acil Serviste MüşahedeyeAlınan Hastaların Ziyaret Edilmediğini Biliniz.Ziyaret İçin Israr Etmeyiniz.
- Dilek, Öneri Ve Şikâyetlerinizi Öneri Ve Şikâyet Kutusuna Atarak Bildirebilirsiniz.
- Sadece Doktorun İzniVe Onayı Doğrultusunda Refakatçi Bulundurulabilir.
- Acil Serviste Her Saniyenin ÖnemliOlduğunuUnutmayınız.
- PoliklinikteMuayene Olabileceğiniz Hastalıklarınız İçinAcil ServisiMeşgul Etmeyiniz



- Muayene İşlemleri Tamamlandıktan Sonra Eğer Doktorunuz Tarafından Reçete Yazılmış İse Sekreterliğe Onaylatmayı Unutmayınız.
- Acil Servis Görevlileri Dışındaki Kişilerin Sizi Yönlendirmesine İnanmayınız. Böyle Durumları Hastane Özel Güvenlik Görevlilerin Bildiriniz
- Sizlere Huzurlu Bir Ortam Sağlanması İçin, Hasta Ve Yakınlarının; Servis Koridorlarında Yüksek Sesle Konuşmaması,
- Gürültü Yapmaması Şarttır.
- Diğer Vatandaşlarımızı Rahatsız Edici Davranışlardan Kaçınınız.
- Yüksek Sesle Konuşmayınız.
- Gürültü Yapmayınız.
- Muayene Odasına Kalabalık Girmeyiniz.
- Hastalığınızla İlgili Şikâyetlerinizi Tam Olarak Hekiminize Anlatınız.
- **UNUTMAYINIZ**; Hastanızın Sağlığı Sizin İçin Olduğu Kadar Bizim İçinde Önemlidir.

ACIL ŞIFALAR DİLERİZ.



KONSÜLTASYON POLİKLİNİĞİMİZ OLDUĞUNU BİLİYORMUSUNUZ?

Konsültasyon odası özörlü raporu almak isteyen ve sedyeyle müracaat eden hastaların yanısıra anlaşmalı olan kurumlardan sağık personeli eşliğinde gelen konsültasyon hastaları içinde kullanılmaktadır. Bu hastalar içinde gerekli işlemler kısa sürede tamamlanmakta ve yapılan tetkikler de hastalara öncelik verilmektedir.

Konsültasyon odasına gelen hastaların kayıt işlemlerinin tümü tıbbi sekreter tarafından yapılmaktadır. Hasta haklarından yetkili kişiler hekimlerle irtibata geçmekte ve hekim muayeneyi bu özel alanda gerçekleştirmektedir, ayrıca hekim tarafından istenen laboratuvar tetkikleri hasta başında alınmakta ve gerekli tetkiklerin yapılmasını da bu hastalara öncelik verilmektedir.

Poliklinik giriş katında tahsis edilen bu özel alanda özörlü raporu almak için gelen hastalarla, muayene olmak için sedyeyle başvuran hastaların poliklinik dolaşmadan muayene edilmektedirler.



EVDE SAĞLIK HİZMETLERİNEN NASIL BAŞVURUYAPILIR?

1-Hangi Hastalara Hizmet Verilir?

Evde sağlık hizmeti her hangi bir nedenle yatağa bağımlı hale gelmiş olan hastalara hizmet verir.



HASTADA OLUŞAN ACİL DURUMLARI İÇİN 112 ARANIR.

HASTANE BAŞVURU TELEFONU: 0362 311 30 30 (15 11) FAX: 0 362 234 0251

KOORDİNASYON MERKEZİ BAŞVURU TELEFONU: 444 3833

2-Başvuru Nasıl Yapılır?

Evde sağlık hizmeti almak isteyen hasta veya hasta yakınları başvurularını; Aile hekimlerine, toplumsal sağlığı merkezlerine, evde sağlık koordinasyon merkezlerine ve hastanelerdeki evde sağlık hizmeti birimlerine başvurabilirler. Birimde; Yatak yaralarının pansumanı, idrar ve kan tahlilleri için numune alımı, idrar sondası takılması ve değiştirilmesi, uzman hekim konsültasyonları, hastanın ihtiyacı olan ilaç ve medical malzemelerinin raporlarının çıkarılması işlemleri yapılır.

ORGAN VE DOKU BAĞIŞININ NASIL YAPILIR?

ORGAN NAKLİ NEDİR?

Vücutta görevini yapamayacak derecede hasar gören bir organın yerine canlı bir vericiden veya ölüden alınan sağlam ve aynı görevi üstlenecek bir organın nakledilmesi işlemine Organ Nakli denir.

Ülkemizde organ nakli 2238 sayılı Organ ve Doku Nakli Kanunu çerçevesinde yapılır.

HANGİ ORGAN VE DOKULARIN NAKLİ YAPILMAKTADIR?

Nakli yapılan organlar:

-Böbrek	-Kalp kapağı,
-Karaciğer	-Kornea,
-Kalp	-Kemik,
-Akciğer	-Kemik iliği,
-Pankreas	-Deri
-İnce bağırsak	



ORGAN NAKLİ KİMLERDEN YAPILIR?

Kadavradan ve Canlıdan Organ Nakli yapılabilir.

Kadavra Donör (Verici): Beyin ölümü gelişmiş hastaların organları bağışlandığı takdirde bunlar kadavradan ölü olarak alınmaktadır.

Canlı Donör: Organ nakli gereken hastanın eşi veya yakın akrabaları doku, kan grubu vb. uyum mevcut ise organ bağışında bulunabilmektedir. Sadece böbrek ve karaciğer nakli yapılabilmektedir.

BAĞIŞLANAN ORGANLAR KİMLERE NAKLEDİLİR?

Organların nakledilebilmesi için vericinin bilgileri Sağlık Bakanlığı'nın bilgisayar sistemine girilir. Sistem kan ve doku grubuna ve tıbbi aciliyet durumuna göre tüm ülkede bekleyen hastalar arasında en uygun alıcıyı tespit eder.

Cins, ırk, zengin, fakir ayrımı yapılmaz.

“Bırakacağınız en güzel miras hayatta iken yapacağınız organ bağışıdır.”

Organ Ve Doku Bağış Birimi İletişim Bilgileri:

SAMSUN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

www.samsun.saglik.gov.tr

Tel: 444 5 112

SAMSUN ORGAN VE DOKU NAKLİ BÖLGE KOORDİNASYON MERKEZİ

TEL: 0362 230 91 00

FAX: 0362 230 9105

SAMSUN GAZİ DEVLET HASTANESİ ORGAN VE DOKU NAKLİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TEL: 0362 311 30 30 (10 99)

HALKLA İLİŞKİLER VE YÖNLENDİRME BİRİMİNİN GÖREVLERİ NELERDİR?

Güler yüzlü,hasta memnuniyeti odaklı sağlık hizmeti sunmayı politika haline getiren hastanemizde halkla ilişkiler ve yönlendirme birimimizde hastave hasta yakınlarına danışmanlık,hasta yönlendirme ve refakat hizmetleri sunulmaktadır.



SİZE YARDIMCI OLABİLİR MİYİM?

Hastanemiz poliklinik giriş katında HASTA HAKLARI BİRİMİ bulunur.Hastalarımız şikayet ve dileklerini bu birimize,ALOSABİM 184 ve Sağlık Bakanlığı websayfası www.saglik.gov.tr adresine yapabilirler.

HASTALARIMIZIN SAHİP OLDUKLARI HAKLAR NELERDİR?

- Hizmetten genel olarak faydalanma hakkı
- Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı
- Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme hakkı
- Mahremiyet hakkı
- Reddetme, durdurma ve rıza hakkı
- Güvenlik hakkı
- Dini vecibelerini yerine getirebilme hakkı
- İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık hakkı
- Ziyaret ve refakatçi bulundurma hakkı

HASTALARIMIZIN SORUMLULUKLARINELERDİR?

- **Bilgi Verme:**
Hastalarımız şikâyetlerini, geçirdiği hastalıkları, uygulanan tedavileri ve kullandığı ilaçları ve genel sağlık durumu ile ilgili bilgileri doğru ve tam olarak doktoruna bildirmelidir.
- **Önerilere Uyma:**
Hastalarımız doktoru tarafından önerilen tedavi planına eksiksiz uymalıdır.
- **Tetkik ve Tedavi Giderleri:**
Hastalarımız, sosyal güvenlik kurumu ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır. Merkezimize başvuru aşamasında, sağlık giderlerini ne şekilde ödeyeceğini bildirmelidir.
- **Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamaları:**
Hastalarımız kural ve esaslara uymalıdır.
- **Saygı Gösterme:**
Hastalarımız diğer hastalar ile merkezimiz personelinin haklarına saygı göstermelidir.
- **Bulaşıcı Hastalık Hali:**
Bulaşıcı hastalık şüphesi olan veya teşhisi konan hastamız, doktorunun izni olmadıkça taburcu olmayı talep etmemelidir.
- **Uygunsuz Talep:**
Hastalarımız, doktoru tarafından uygun görülmeyen ve tedavi planınca bulunmayan bir ilacın verilmesini ya da uygulama yapılmasını talep etmemelidir.
- **Hasta Ziyaretçisi:**
Hastalarımız ziyaretçilerini, merkezimiz tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir.
- **Ödeme Sorumluluğu:**
Hastalarımız, hastanemizin demirbaş ve sarf malzemelerini kusurlu kullanımı veya kasıtlı olarak zarar vermesi durumunda hastadan bu zararı telafi etmekle yükümlüdür.

ÇALIŞANLARIMIZIN HAKLARI NELERDİR?

1. ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Şiddet olaylarının sağlıksistemi içinde önemli bir sorun olarak ortaya çıkması ile birlikte çalışanlarımızın hak ve sorumlulukları konusundaki farkındalık düzeyinin artırılması ve bu konuda amacıyla çalışan güvenliği birimi oluşturulmuştur.

Bu nedenle kurumlarımızda çalışan güvenliği birimleri oluşturulmuş ve faaliyetleri sürdürülmeye başlanmıştır.Şiddete maruz kalan sağlık personeli bu birime müracaat ederek şikayette bulunabilir.Şiddete uğrayan personel 113 numaralı telefonu arayabilir. Personele şiddet uygulayan kişiler hakkında Sağlık Bakanlığı hukuki süreç başlatır ve personelden ücret talep edilmez.

2. BEYAZKODUYGULAMASI(1111)

Sağlık Bakanlığı'nın kamu ve özel hastanelerde gerçekleşen şiddet olaylarına gereken müdahalelerin yapılabilmesi,takip edilmesi ve adli mercilere iletilmesi beraberinde gerekli analizlerin yapılabilmesi ilgili kuruma özgü gerekli tedbirlerin alınabilmesi için oluşturulmuş bir sistemdir.



HANGİ HASTALAR ZİYARET EDİLMEMELİ?

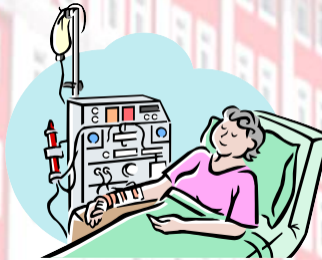
1- YOĞUN BAKIMDA YATAN HASTALARI ZİYARET EDEMEYİZ.



2- BULAŞICI HASTALIĞI OLAN HASTALARI ZİYARET EDEMEYİZ.



3- BAĞIŞIKLIK SİSTEMİ BOZUK OLAN HASTALARI ZİYARET EDEMEYİZ.



4- DOKTORUNUZUN ZİYARETTE SAKINCALI GÖRDÜĞÜ HASTALARI ZİYARET EDEMEYİZ. BU HASTALAR İÇİN HASTA DOKTORUNDAN UYGUN ZAMANLARDA BİLGİ ALINIR.



HASTANIZIN SAĞLIĞI İLE İLGİLİ KİME BİLGİ VERİLİR?

1. HASTA ERİŞKİN VE ŞUURU AÇIK İSE;

Kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir.



2. HASTANIN ŞUURU KAPALI İSE;

Birinci derece yakınına bilgi verilir.



3. HASTA ÇOCUK İSE;

Anne-babasına bilgi verilir.



**ÜÇÜNCÜ
ŞAHISLARA
HASTA
İLE İLGİLİ
BİLGİ
VERİLMEZ.**

ZİYARETÇİ KURALLARI NELERDİR?

- Doktorunun izinvermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır(tercihenenfazla10dakika)
- Herhasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
- İyi olursun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız.
- Ziyarete gelirken hediye olarak yiyecek getirmeyiniz.
- Hasta başında herhangi birşey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.
- Hastalara getirilebilecek armağan; kitap, çiçek, kolonya olabilir. Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsızedilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksizveısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemek sizin hasta odaları terkedilmelidir.

Hasta Ziyaret Saatleri ;

saat : 10.00 - 15.00
saat : 17.00 - 22.00

****HASTA ODALARINAGİRİŞVEÇIKIŞLARDAODALARDABULUNANELANTİSEPTİKLERİYLEELLERİNİZİÖVALAMAYI UNUTMAYINIZ.**



REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR NELERDİR?

- Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilmektedir.
- Refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır.
- Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır.
- Refakatçilere yatak verilme mecburiyeti yoktur. Refakatçilerin istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.
- Refakatçiler hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. (Hekim ya da hemşire bilgisi dâhilinde olmadan)
- Refakatçiler hastaneye ait eşya ve malzemeler düzenli ve temiz tutmalıdır.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında Hastaların hastane dışına çıkmayacak veya yatağını değiştiremeyecektir.
- Refakatçiler tütün ve alkollü madde kullanamazlar.
- Refakatçiler hastaya yiyecek getirmemeli hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek içecek vermemelidir.
- Refakatçiler hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksiz yararlanabilirler.
- Refakatçilerin sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir.

Hastanemizde size en uygun hizmeti verebilmek, tedavi ve bakımlarınızın zamanında aksamadan yapılabilmesi için hastane içinde bazı kurallara ve düzene uymanız gerekmektedir.

İZOLASYON FİĞÜRLERİ

DÜŞME RİSKİ:



- Bu figürü hastanızın başında gördüğünüzde lütfendikkatliolunuz;
- Hastanızın yatakkorkuluklarını indirmeyiniz,inik ise lütfen kaldırınız.
- Hastanızı kendibaşınıza kaldırmaya çalışmayınız
- Hastanızın kullanacağı eşyalarını yatağının yakında olmasına özen gösteriniz.
- Hastanızın odasının aydınlık olmasına dikkat ediniz.
- Hastanızın odasının zeminini ıslatmayınız.

***** ODALARININ KAPISINDA BU ÜÇ FİĞÜR ASILI OLAN HASTALARIMIZI ZİYARET ETMEYİNİZ.SERVİS HEMŞİRESİNE DANIŞINIZ.**



TEMAS İZOLASYONU



SOLUNUM İZOLASYONU



DAMLACIK İZOLASYONU



SİGARANIN ZARARLARI

➤ Arsenik (fare zehiri), benzin, kadmiyum (akü metali), hidrojen siyanid (gaz odaları zehiri), toluen (tiner), amonyak ve propilen glikol olmak üzere 1 sigaranın içerisinde 4 bin kimyasal madde olup, bu maddelerden 400 kadarı ise kansere neden olması.

- Bulunduğunuz ortamlarda kötü ve ağır koku olması,
- Cilt karalığı
- Yaşlı gösterme belirtileri,

- dişlerde kirli ve pis görünüm ve dişeti hastalıkları,
- Ağız ve yutakta tat alma eksikliği, ağız, yutak, gırtlak, nefes borusu, akciğer, mide , yemek borusu, pankreas, rahim, mesane kanseri riskinde artma,
- Kalp ve damarların görmüş olduğu zarar ve tahribattan dolayı kalp krizi, damar tıkanıklığı, tansiyon yükselmesi,
- Beyinde felç,
- İleri yaşta bunama (Alzheimer),
- Gözlerde katarakt ve ileri yaşta körlük,
- Koku almada azalma, kronik bronşit ve amfizem gibi tıkalıcı akciğer hastalıkları,
- Mide ve yemek borusunda kanama, ülser,
- İktidarsızlık, ereksiyonda azalma,
- Döllenme yetersizliği, kalıtsal bozukluklar,
- Ellerde, parmaklarda sararma, tırnaklarda zayıflama, kemik erimesi kılcal damarlarda, el ve ayaklardan başlayarak, kol ve bacaklara kadar tıkanıp bu organların kesilme sebep olma yorgunluk,
- Uykusuzluk, ruhsal gerilim, stres, performans düşüklüğü, reflekslerde azalma ...



!..Lütfen Bir Daha Yakmamak Üzere Söndürün.



**Bağımlı Olmayın
Yaşam Kalitenizi Yükseltin**

ADIM ADIM DOĞRU EL YIKAMA



EL HİJYENİ

- Elleri kirli gördüğümüz zaman
- Yemek hazırlamadan ve yemek yemeden önce
- İşe başlamadan önce
- Tuvaleti kullandıktan sonra
- Yemek yedikten sonra
- Para alış verişinden sonra
- Hasta insanlara dokunmadan önce ve sonra
- Burnunuzu temizledikten sonra
- Kedi, köpek ve diğer tüm hayvanları elledikten sonra

sonra

ELLERİNİZİ MUTLAKA YIKAYINIZ...

SAĞLIK ELLERİNİZDE...

*****LÜTFEN HASTA ODALARINA GİRERKEN VE ÇIKARKEN HASTA ODALARINDA BULUNAN EL DEZENFEKTANLARINI KULLANINIZ.**



AKILCI İLAÇ KULLANIMI

özelliklerine göre;

- Uygun ilacı,
- Uygun süre ve dozda,
- En uygun maliyetle ve kolayca

sağlayabilmeleri olarak tanımlanmaktadır.

İLAÇLARIMIZI NASIL KULLANALIM?

- Hasta olduğunuz zaman, kendi kendinize ilaç kullanmayın. Hekiminizin uygun görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın.
- İlaçlarınızı hekiminizin ve eczacınızın önerdiği biçimde kullanınız.
- İlaçlarınızı zamanında ve doğru uygulama şekliyle alınız.
- Kendinizi iyileşmiş hissetseniz bile, ilaç kullanımını yarıda kesmeyiniz.
- Kendiliğinizden ya da konu-komşunuza danışarak ilaç almayınız.
- İlaçlarınızı nasıl saklayacağınızı tam olarak öğreniniz ve eksiksiz uygulayınız.
- Hamilelik ve emzirme döneminde hekiminize danışmadan ilaç kullanmayınız.
- Hekiminize ve eczacınıza başvurduğunuzda, son
- haftalarda kullandığınız her türlü ilacı belirtiniz.
- İlaçları çocukların ulaşamayacağı yerlerde muhafaza ediniz.
- Evinizde, iş yerinizde ve taşıtınızda bulunan ilaçları zaman zaman gözden
- geçiriniz. Son kullanma tarihi geçmiş olan ilaçları kesinlikle kullanmayınız.
- Herhangi bir ilaca veya besine alerjiniz var ise muayeneye gittiğinizde hekiminizi uyarmayı unutmayınız.
- İlaç kullanırken alkollü içki içmekten kaçınınız.
- Ağızdan alınan ilaçları bol su ile alınız.
- Çok yararlı ve hiçbir istenmeyen etkisi olmayan maddeler olarak bilinen "vitaminleri ve bitkisel gıda takviyelerini" hekiminize danışmadan kullanmayın.



Çok değil,
bilinçli ilaç kullanın.

İLACIM NE EKSİK
NE FAZLA

Şifa bulmak için
aldığımız ilaçlar
zehirimiz olmasın

HASTANE TELEFON REHBERİ

Yataklı Tedavi Üniteleri

Beyin Cerrahi-Göz Servisleri:1580
Dahiliye1 Servisi:1317-1316
Dahiliye2 Servisi:1900-1928
Genel cerrahi1 Servisi:1289-1278
Genel cerrahi2 Servisi:1854-1855
Günöbirlik Tedavi Servisi.1838-1832
Intaniye Servisi:1658-1656
KBB Servisi:1525-1515
Nöroloji Servisi:1334-1335
Ortopedi 1Servisi:1550-1548
Ortopedi2 Servisi:1324-1329
Ortopedi 3 Servisi:1665
Plastik Cerrahi-GKDC-Cildiye Servisleri:1531-1530
Üroloji Servisi:1584-1585

Yoğun Bakım Üniteleri

Cerrahi Yoğun Bakım:2010
Dahiliye Yoğun Bakım:2012
Koroner Yoğun Bakım:2016
Genel Yoğun Bakım:2017

Laboratuvarlar

Merkezi Laboratuvar:1127
Biyokimya Laboratuvarı:1171
Bakteriyoloji Laboratuvarı:1125

Hormon Laboratuvarı:1172
Eliza Laboratuvarı:1250
Seroloji Laboratuvarı:1191
Hematoloji Laboratuvarı:117
Patoloji Laboratuvarı:1768
Acil Servis Laboratuvarı:1831
Kan Alma:1076
Kan Merkezi:1845

Görüntüleme Merkezi

MR:1684

USG-Tomografi:1500

Mamografi:1916

Poliklinik

Röntgen:1158

AcilRöntgen:1929

Nükleer Tıp

Merkezi:1706

Diğer Birimler

AcilServis:1793–1835–1825

MHRS Randevu Birimi: 1880

SağlıkKurulu:1804

HalklaİlişkilerBirimi:1023–1024–1025

HastaHakları:1028Faks:2317894

SosyalHizmetBirimi:1048

Eğitim

Koordinatörlüğü:1975

BilgiİşlemMerkezi:1980

OrganBağışBirimi:1099

EvdeSağlıkHizmetleri:1511

HemodiyalizÜnitesi:1847–1843





“Sizin mutluluğunuz, bizim mutluluğumuzdur.”



İLETİŞİM

HastaneSantrali:0(362)3113030

Faks:0(362)2307960

İnternetAdresi:www.gazidh.gov.tr

e-mail:samsundh09@saglik.gov.tr

Adres:YenidoğanMah.Azizi

yeCad.No:86P.K:55070İlka

dım/SAMSUN